

# Condiciones generales de compra en la Tienda en Línea

## TERMINOS Y CONDICIONES

Lea detenidamente estos términos antes de utilizar este sitio WEB. La utilización del mismo se entenderá como una aceptación de estos, si usted no está de acuerdo, no utilice el sitio.

Únicamente podrá comprar productos:

1. Que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en [www.odontoprevonline.com.mx](http://www.odontoprevonline.com.mx), para lo cual el sitio WEB informará de los productos disponibles.
2. El CLIENTE se obliga a proporcionar de manera clara y precisa sus datos personales y datos generales para la generación del producto.
3. ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., se reserva el derecho a rechazar cualquier solicitud, cuando el adquirente y/o contratante no reúna los requisitos señalados en la Ley.
4. PRECIOS: El costo de los productos será de acuerdo a las coberturas y características del mismo mas los respectivos impuestos.

## PROCESO DE COMPRA

### SELECCION DE PRODUCTOS

Seleccione los productos de su interés. El sistema le permitirá realizar la compra de los productos puestos en línea.

Una vez que los productos que desea adquirir han sido seleccionados, dichos productos serán incluidos en el carrito de compra,

Una vez seleccionado el producto añadido correctamente al carrito de compra, deberá dar clic en el botón CONTRATAR.

### ELECCION FORMA DE PAGO

El CLIENTE estará obligado a pagar el precio total de los productos que adquiera, conforme a los plazos que elija, para lo cual una vez que haya llenado el formulario de datos de envío, el cliente elegirá la forma de pago.

EL CLIENTE deberá realizar el pago mediante el sistema a través de tarjeta de crédito o débito de los bancos autorizados (VISA, Master Card, American Express).

Para el caso de elección de pago por medio de tarjeta de crédito o débito, el CLIENTE proporcionará la información de la misma. ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., obtendrá una autorización de la institución bancaria de su tarjeta de crédito o débito por el importe indicado en la página de resumen del pedido. En este momento del proceso, seguirá el procedimiento habitual que siguen los bancos verificando datos de tarjeta, códigos de seguridad. Si su tarjeta de crédito o débito no es autorizada, el pedido no será tramitado.

## **ACCESO Y PERMANENCIA EN EL SITIO WEB**

El CLIENTE es íntegramente responsable de su conducta al acceder a su información del sitio WEB, mientras navegue en el mismo, así como después de haber accedido a éste.

En consecuencia, el CLIENTE es el único responsable ante ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., y ante terceros de:

Las consecuencias que se generen de una utilización con fines ilícitos o contrarios a las presentes términos y condiciones, de cualquier contenido del sitio WEB elaborado o no por ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., publicado o no bajo su nombre de forma oficial.

ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al sitio WEB a los CLIENTES O USUARIOS que hagan mal uso de los contenidos y/o incumplan con cualesquiera de los términos y condiciones que aparecen en el presente documento.

ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., no garantiza:

- a. Que el acceso al Sitio WEB o en su caso las páginas de enlace sea interrumpido o libre de error.
- b. Que el contenido al que el CLIENTE acceda a través de internet o sitio WEB de las páginas de enlace no contengan error alguno, virus o cualquier elemento que pueda producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en su sistema informático o cause cualquier otro tipo de daño.

ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., no asume responsabilidad alguna derivada a título enunciativo pero no limitativo:

- a. De la utilización que el CLIENTE pueda hacer de los materiales del sitio WEB o páginas de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción a las leyes que protegen a la propiedad intelectual de los contenidos del sitio WEB o de terceros.
- b. De los actos u omisiones de terceros, con independencia que estos puedan estar vinculados a ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., mediante vía contractual.
- c. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el sitio WEB.
- d. Errores o retrasos en el acceso al sitio WEB por parte del CLIENTE a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido o la imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier otra anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia ajena a la buena fe de ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V.
- e. De los errores o daños producidos por el sitio WEB por un uso deficiente por parte del CLIENTE.
- f. Por la falta de operación o problemas inherentes directamente en la dirección de correo electrónico del CLIENTE, que fue proporcionado para el envío de la confirmación del pedido.

ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., se compromete a solucionar problemas que puedan surgir y ofrecer el apoyo que sea necesario para que el CLIENTE obtenga una solución satisfactoria de cualquier incidencia siempre y cuando este dentro de su posibilidad y alcance.

### **DISPOSICIONES GENERALES**

ODONTORED SEGUROS DENTALES, S.A. de C.V., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación y configuración del sitio WEB, así como las presentes condiciones generales, términos y condiciones de venta. Para ello, se sugiere que el CLIENTE lea atentamente las mismas cada vez que acceda al sitio WEB.

El CLIENTE dispondrá en todo momento de las presentes condiciones generales en un sitio de fácil acceso para las consultas que desee realizar, por lo cual la aceptación de los términos y condiciones vigentes, será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través de nuestro sitio WEB.

### **NULIDAD**

En caso de que cualquiera de las cláusulas de los presentes términos y condiciones sean declaradas nulas, las demás cláusulas permanecerán vigentes y se interpretarán en el sentido que es voluntad expresa de las partes someterse a ellas.

### **COMO CONTACTAR CON NOSOTROS**

[www.odontoprev.com.mx](http://www.odontoprev.com.mx)

Correo electrónico: [contacto@odontoprev.com.mx](mailto:contacto@odontoprev.com.mx)